

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Astrid Brunt Mediation gevestigd te Rijswijk en zijn tevens de raadplegen op www.astridbruntmediation.nl.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Astrid Brunt Mediation: de handelsnaam van de eenmanszaak van mevrouw A. Brunt, gevestigd te Rijswijk.

Opdrachtgever: iedere organisatie, rechtspersoon of natuurlijk persoon die een opdracht verstrekt aan Astrid Brunt Mediation.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, nieuwe opdracht of gewijzigde c.q. aanvullende opdracht, die aan Astrid Brunt Mediation wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
2. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden.
5. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere (rechts-) persoon die bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3. Opdrachten

1. Astrid Brunt Mediation aanvaardt inspannings- en geen resultaatsverbintenissen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens en bescheiden, welke Astrid Brunt Mediation naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking worden gesteld. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Astrid Brunt Mediation ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat Astrid Brunt Mediation bij de aanvaarding en uitvoering van de opdracht de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Gedragsregels.

4. De door Astrid Brunt Mediation opgegeven termijnen gelden niet als fataal. Overschrijding hiervan geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
5. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen. Astrid Brunt Mediation is, in afwijking van artikel 7:404 BW, te allen tijde gerechtigd om andere personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten. Tenzij anders wordt afgesproken blijft Astrid Brunt Mediation in die situatie de opdrachtnemer. Astrid Brunt Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van door haar ingeschakelde derden. Mocht om wat voor reden er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan reikt deze niet verder dan tot hetgeen de betrokken derde ter zake aan Astrid Brunt Mediation verschuldigd is en uitbetaald heeft, dit na aftrek van kosten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt de aan Astrid Brunt Mediation toekomende vergoeding bepaald door het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. De uurtarieven worden periodiek, gewoonlijk per kalenderjaar, aangepast. Wanneer sprake is van werkzaamheden die met spoed of in het weekeinde moeten worden verricht, kan het afgesproken uurtarief worden verhoogd. Zulks zal in het voorkomende geval nadrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
2. De in offertes en opdrachtbevestigingen opgegeven tarieven zijn vermeld in Euro's, inclusief de huur van locaties en inclusief 21 % BTW. Overige kosten, zoals reis- en verblijfkosten, legeskosten, griffierechten, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Astrid Brunt Mediation brengt de haar toekomende vergoedingen in de regel maandelijks achteraf aan de Opdrachtgever in rekening.
4. Astrid Brunt Mediation is evenwel gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever de voorschotten heeft betaald dan wel de verlangde zekerheid heeft gesteld. Indien Opdrachtgever met de voorschotbetaling/zekerheidsstelling in gebreke blijft, heeft Astrid Brunt Mediation het recht de overeenkomst te ontbinden. Eventueel hieruit voortvloeiende schade dient door Opdrachtgever te worden vergoed.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds binnen 14 (veertien) dagen na declaratiedatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Bij gebreke van tijdige betaling is Astrid Brunt Mediation gerechtigd een rentevergoeding van 5% alsook buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) in rekening te brengen. De vordering tot betaling van alle aan Astrid Brunt & Mediation verschuldigde bedragen is direct opeisbaar indien en zodra Opdrachtgever jegens Astrid Brunt & Mediation in verzuim is.
6. Wanneer openstaande declaraties ook na aanmaning niet worden voldaan, draagt Astrid Brunt Mediation deze ter inning over aan een incassobureau. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Reclames

1. Vragen en/of reclames over in rekening gebrachte kosten kunnen slechts in behandeling genomen worden, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen bij Astrid

Brunt Mediation te worden ingediend,. Vragen en/of reclames ten aanzien van declaraties welke zijn ingediend na de eerder genoemde termijn van 14 (veertien) dagen worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden de declaraties als tussen partijen juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Alle overige door Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Astrid Brunt Mediation dienen schriftelijk, binnen 2 (twee) maanden nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Astrid Brunt Mediation te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Astrid Brunt Mediation is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd. Desgevraagd worden over de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.
2. Astrid Brunt Mediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten welke voldoet aan de eisen die de Mediatorsfederatie Nederland daaraan stelt. Iedere aansprakelijkheid van Astrid Brunt Mediation is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Astrid Brunt Mediation wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de voorwaarden door Astrid Brunt Mediation wordt gedragen.
3. In geval - om welke reden dan ook - geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtgever ter zake van de betreffende opdracht aan Astrid Brunt Mediation verschuldigde en voldane honorarium. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Astrid Brunt Mediation en/of haar medewerkers. Astrid Brunt Mediation is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg – of indirecte schade.

Een vordering tot schadevergoeding op Astrid Brunt Mediation vervalt indien deze niet binnen 1 (één) jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voorzover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van 1 (één) jaar.

4. Onverminderd de overige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exonerationen (uitsluiting van aansprakelijkheid) is Astrid Brunt Mediation niet aansprakelijk voor schade:
 - die niet schriftelijk is gemeld binnen 2 (twee) maanden nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken;
 - die is veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
5. De opdrachtgever vrijwaart Astrid Brunt Mediation tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, mits ook de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat terzake door de verzekeraar wordt uitbetaald. Mocht de derde desondanks Astrid Brunt Mediation voor eventuele meerdere schade aanspreken dan vrijwaart opdrachtgever Astrid Brunt Mediation daarvoor.
6. Opdrachtgever vrijwaart Astrid Brunt Mediation voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van een opdracht voor Opdrachtgever, waarvoor Astrid Brunt Mediation ingevolge het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk is.

7. Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Astrid Brunt Mediation ter zake van door deze verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 6 (zes) maanden na het moment waarop degene die deze rechten of bevoegdheden pretendeert te hebben, bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden
8. Zowel de opdrachtgever als Astrid Brunt Mediation is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Astrid Brunt Mediation heeft alsdan recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 7. Wettelijke verplichtingen

1. Wettelijk is Astrid Brunt Mediation verplicht de identiteit van Opdrachtgever vast te stellen en vast te leggen.
Astrid Brunt Mediation draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Bij de uitvoering van de opdracht zullen alle gepaste maatregelen worden getroffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding.
2. Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende 5 (vijf) jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Astrid Brunt Mediation is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Bij geschillen en indien de opdracht een mediation betreft dan zal in eerste instantie getracht worden het geschil op te lossen conform de SKM-Klachtenregeling van de Mediatorsfederatie Nederland. Indien het niet mogelijk is een geschil via die weg op te lossen, dan is uitsluitend de rechter te Den Haag bevoegd.